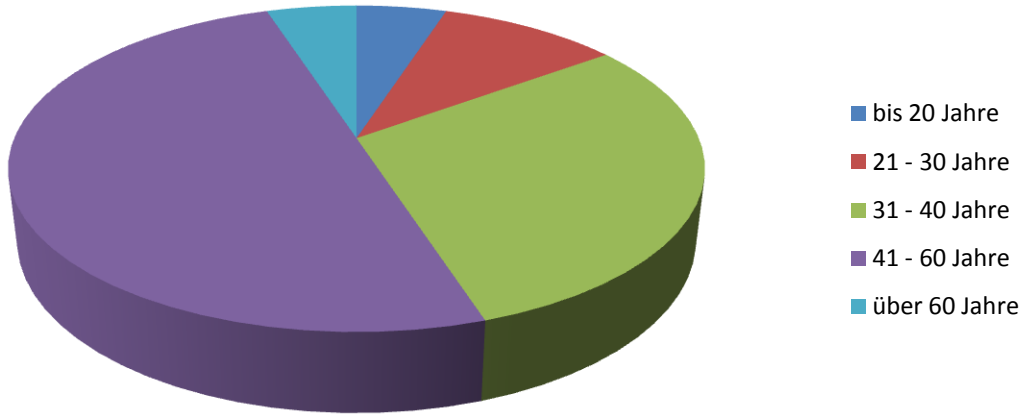
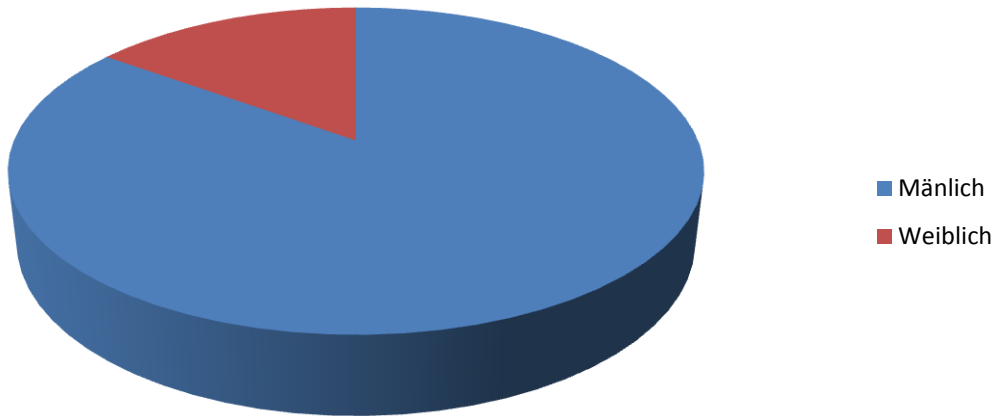


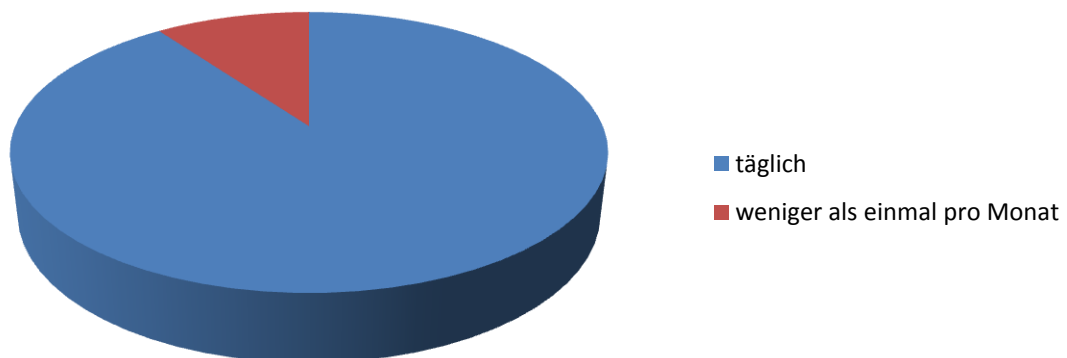
Welcher Altersgruppe gehören Sie an?



Welchem Geschlecht gehören Sie an?

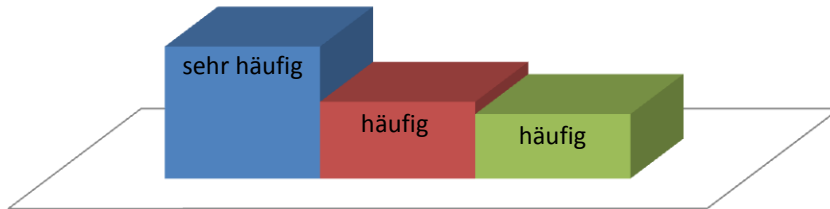


Wie oft benutzen Sie die JURA IMPRESSA Z5?



Wie häufig bereiten Sie folgende Kaffeespezialitäten zu?

■ Kaffee ■ Cappuccino ■ Espresso

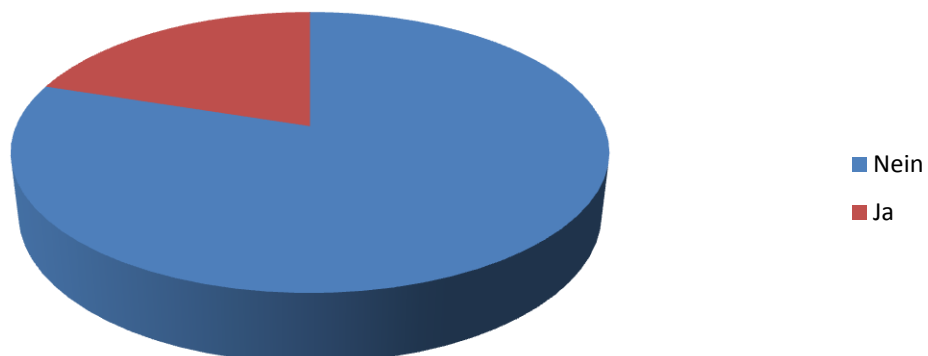


Welche Bereiche der Kurzanleitung benutzen Sie selten/häufig/sehr häufig?

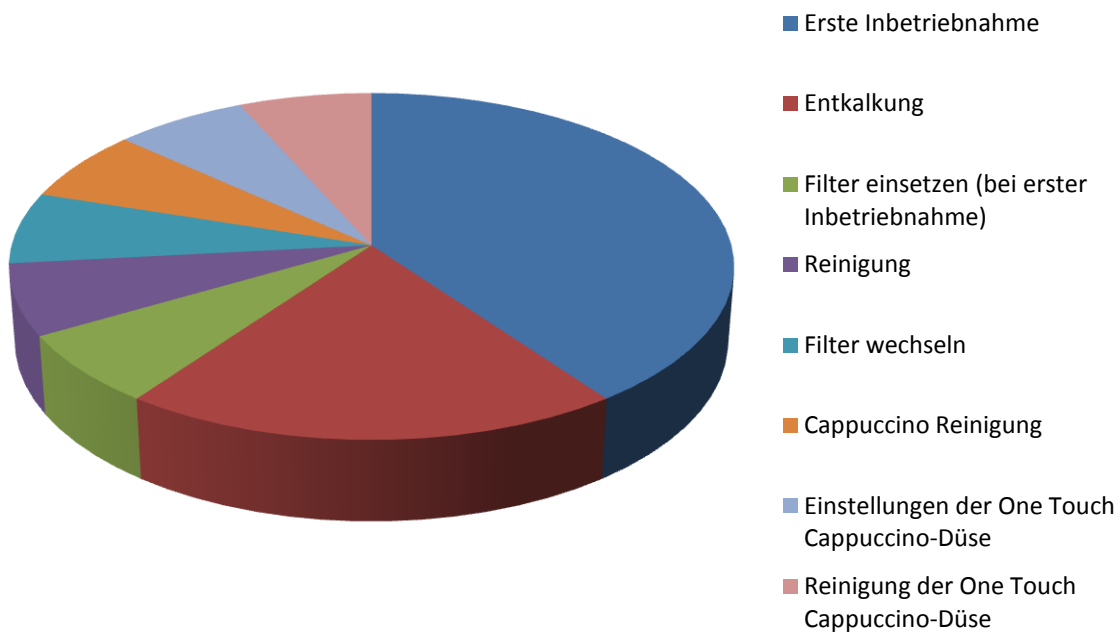
■ Reinigung ■ Entkalkung ■ Einstellungen One Touch
 ■ Reinigung One Touch ■ Cappuccino Reinigung ■ Erste Inbetriebnahme
 ■ Filter einsetzen ■ Filter wechseln



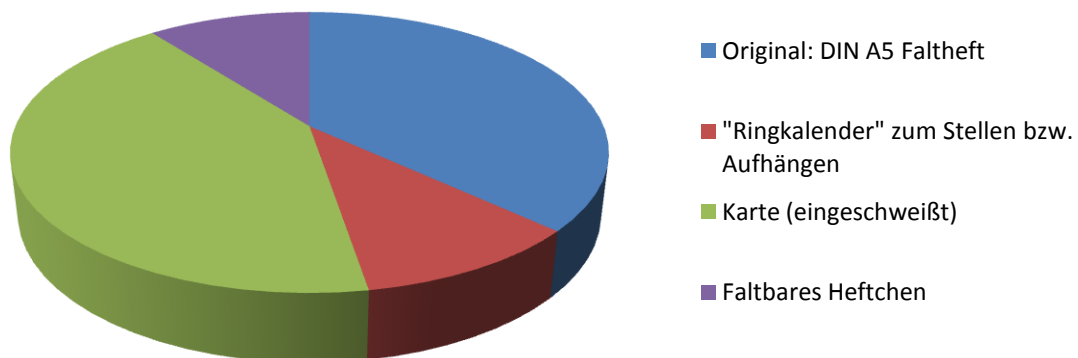
Hatten/Haben Sie Verständnisprobleme mit der Kurzanleitung?



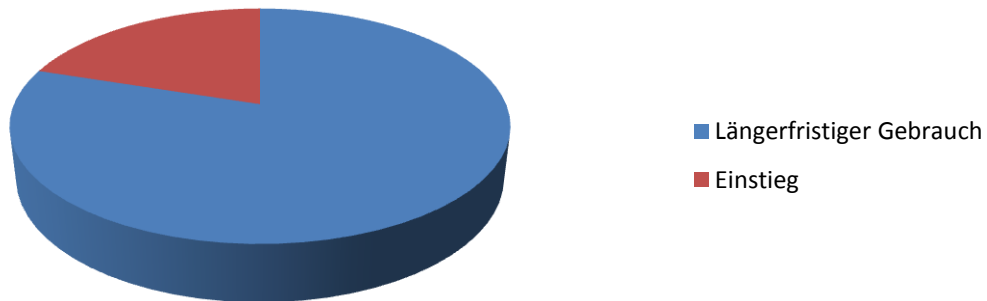
Welche Bereiche der Kurzanleitung der halten Sie für überflüssig?



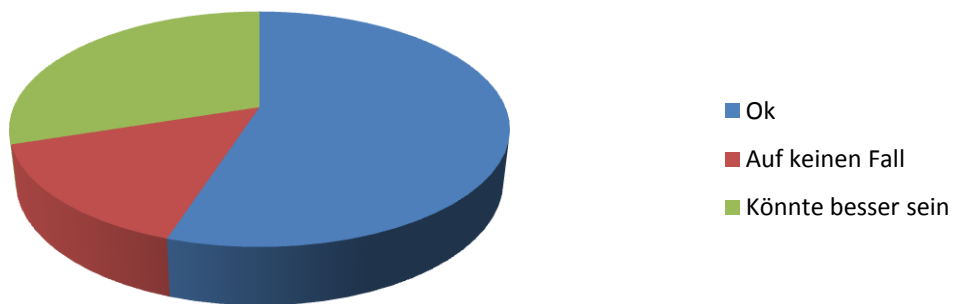
Welches Format spricht Ihnen am ehesten zu?



Wünschen Sie sich eher eine Kurzanleitung für den Einstieg oder den längerfristiger Gebrauch?



Sind Sie im Großen und Ganzen mit der Kurzanleitung der JURA IMPRESSA Z5 in ihrer aktuellen Form zufrieden?



Wertetabellen I

Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

bis 20 Jahre	1
21 - 30 Jahre	2
31 - 40 Jahre	6
41 - 60 Jahre	10
über 60 Jahre	1

Welchem Geschlecht gehören Sie an?

Männlich	17
Weiblich	3

Wie oft benutzen Sie die JURA IMPRESSA Z5?

täglich	18
weniger als einmal pro Monat	2

Wie häufig bereiten Sie folgende Kaffeespezialitäten mit der JURA IMPRESSA Z5 zu?

Kaffee	43
Cappuccino	25
Espresso	21

Welche Bereiche der Kurzanleitung benutzen Sie selten/häufig/sehr häufig?

Reinigung	23
Entkalkung	19
Einstellungen One Touch	9
Reinigung One Touch	9
Cappuccino Reinigung	8
Erste Inbetriebnahme	8
Filter einsetzen	8
Filter wechseln	6

Hatten/Haben Sie Verständnisprobleme mit der Kurzanleitung der JURA IMPRESSA Z5?

Nein	16
Ja	4

Wertetabellen II

Welche Bereiche der Kurzanleitung der JURA IMPRESSA Z5 halten Sie für überflüssig?

Erste Inbetriebnahme	6
Entkalkung	4
Filter einsetzen (bei erster Inbetriebnahme)	3
Reinigung	3
Filter wechseln	3
Cappuccino Reinigung	3
Einstellungen der One Touch Cappuccino-Düse	3
Reinigung der One Touch Cappuccino-Düse	3

Welches Format spricht Ihnen am ehesten zu?

Original: DIN A5 Faltheft	7
"Ringkalender" zum Stellen bzw. Aufhängen	2
Karte (eingeschweißt)	8
Faltbares Heftchen	2

Wünschen Sie sich eher eine Kurzanleitung für den Einstieg oder den längerfristiger Gebrauch?

Längerfristiger Gebrauch	16
Einstieg	4

Sind Sie im Großen und Ganzen mit der Kurzanleitung der JURA IMPRESSA Z5 in ihrer aktuellen Form zufrieden?

Ok	11
Auf keinen Fall	3
Könnte besser sein	6